

1. 今年活動日期是什麼時候？

活動日期為2026年10月3日（週六）和10月4日（週日），共兩天。

2. 今年有幾個上車點？時間分別是？

共四個上車點：

Markham (Metro Square) : 7:45am

大都會廣場 (3636 Steels Ave E, Markham, ON, L3R 1K9)

Scarborough (Woodside Square) : 7:45am

活力廣場 (1571 Sandhurst Cir, Scarborough, ON, M1S 5J9)

Mississauga (Chinese Centre) : 7:30am

密市中國城 (888 Dundas St E, Mississauga, ON, L4Y 4G6)

Downtown (Dragon City Mall) : 7:30am

文華中心 (222 Spadina Ave, Toronto, ON, M5T 3B3)

請在報名時確認上車點。

3. 我要怎麼選擇上車點？會有導遊提前通知我嗎？

請在報名時確認接送點，導遊會在指定的時間和地點接送所有旅客。在活動前2-3天，導遊會打電話與您最終確認，請保證手機開機，保持通話暢通。

4. 回程的時間是什麼時候？

大約在7:30 pm左右到達接送點。

5. 票價是多少？包含稅嗎？

票價為CAD\$59.9 + HST。票價包括了所有的行程（蘋果園正常入場費用CAD\$10）、全程大巴車、導遊、司機、407高速費（今年全程407）

6. 票價是否包含司機及導遊的小費？

票價不包含司機及導遊的小費，當天需要以現金的方式支付小費給司機和導遊，每人CAD\$15。

7. 今年行程會去哪些地方？

行程包括：Apple Farm (Royal Orchards) 摘蘋果、Toronto Premium Outlet (午餐、購物)、Paris Ontario 小鎮遊玩、大山行工廠及大山行農場。

8. 活動中會有哪些互動環節？有什麼獎品？

現場有表演、抽獎、問答遊戲等互動環節，參加者有機會獲得大山行提供的禮品。抽獎獎品會有大山行提供的禮品和尊悅府提供的禮品，歡迎踴躍參與！

9. 參加活動會送什麼禮品嗎？

每位報名參加的旅客都會獲贈一份價值\$150的大禮包，內容包括：

- Tripoppo 旅行優惠券（一券兩用價值超過CAD\$100）- 具體信息可以看票的背面
- Rama Gaming House 優惠券（CAD\$20的遊戲金/泥碼和CAD\$20的食物兌換券）
- 尊悅府提供的水&零食（價值CAD\$10）

10. Rama的遊戲金是什麼，食物兌換券怎麼用？

- Rama Gaming House 內有設有餐廳，可以去Rama Gaming House內使用食物兌換券，稅後CAD\$20。首次使用沒有任何限制。
- Rama Gaming House 遊戲金（普通話）/泥碼（廣東話），這個CAD\$20的本金（籌碼）不能直接兌現，但是用這CAD\$20本金（籌碼）贏得的籌碼可以兌換現金

11. 車上會提供飲用水嗎？

禮包內已包含每人贈送一瓶礦泉水。建議自行準備多一瓶。

12. 午餐有包含嗎？

行程中不包含午餐，請在Toronto Premium Outlet購買食物。食物價格大概為CAD\$15-20一份。

13. 如果趕不上巴士出發怎麼辦？

若旅客逾時未能準時上車，視為自行放棄，本公司不負責亦不退費。

14. 報名後是否一定會成團？

千人團活動已經舉辦10余年了，我們一定會確保發團，但行程可能會有所變動。（如周日報名的人數不夠可能會將周日報名的成員換到週六）

15. 兒童是否需要購票？

所有佔座位的兒童都需要購買全票。

16. 老人家可以參加活動嗎？

本次活動設計為適合所有年齡段的旅客，但行程中某些活動可能涉及步行或輕度體力活動。蘋果園&小鎮均設有休息區，老年人可以選擇不參加步行活動。

17. 如果遇到壞天氣，行程會有變動嗎？

行程會根據天氣狀況進行調整。如果遇到極端天氣，我們會提前通知您並安排替代方案，以確保您的安全和舒適。

18. 是否需要攜帶護照或其他身份證明文件？

建議您隨身攜帶身份證明文件。

19. 能否帶寵物參加本次一日遊活動？

為了確保所有旅客的舒適和安全，本次一日遊活動不允許帶寵物。

20. 行程結束後可以繼續逗留在最後一個目的地嗎？

不可以。行程結束後，車輛將按照計劃返回接客點。

21. 是否可以自帶食品和飲料？

可以自帶食品和飲料，但請注意保持車內清潔。我們建議您選擇容易攜帶且不會造成異味的食品。

22. 每個接送點附近是否有停車場？

每個接送點均設在大型停車場內，我們已提前與商場方面溝通，可以直接停在停車場內。

23. 車上是否有Wi-Fi？

車上沒有提供Wi-Fi服務。

24. 車上是否可以上洗手間？

車上沒有洗手間，即使有也僅供緊急情況使用。由於整體車程不算太長，沿途景點也都設有洗手間，導遊會提醒大家上車前先去使用，建議以景點洗手間為主。

25. 全程導遊使用什麼語言？

全程由中文導遊帶領，廣東話和普通話均可使用。

26. 可以在哪裡購票？

您可以透過以下管道購票：

- 大山行所有門店和官網
- Tripoppo門市（在Kennedy萬錦朗豪坊大統華旁）

27. 海報上的聯絡電話是哪裡？

海報上的電話是Tripoppo 欧珀旅游的聯絡電話。如有任何行程諮詢、報名或票務問題，歡迎致電洽詢。

28. 海报上写在 Woodside Square 上車有額外抽獎機會是什麼意思？

凡於 Woodside Square 活力商場上車的旅客可拿到一張抽獎券，等行程結束之後可在尊悅府的示范單位（在 Woodside Square 活力廣場內的 food corner 旁邊）進行抽獎，抽獎獎品有很多精美禮品，例如：精美中式瓷器等。現場開獎，歡迎踴躍報名參與！

關於行程

29. 行程中的蘋果園是否允許摘蘋果？

遊客可以在蘋果園免費參觀、摘蘋果和吃蘋果。

30. 摘蘋果需要購買農場的袋子嗎？可以自己帶嗎？

可以自己帶採摘袋或籃子。如果沒有自備，農場也有販售專用袋，每個CAD\$0.25。

31. 摘下來的蘋果怎麼收費？

摘下的蘋果以重量計價，每磅CAD\$2.35。請只摘取您需要的數量。

32. 蘋果農場除了蘋果還有什麼農作物嗎？

10月還會有南瓜，具體農作物視季節天氣而定。

33. 蘋果園和Paris小鎮行程需要走很多路嗎？老人家或小朋友適合嗎？

蘋果園內有載具接送遊客進入園區，不需要走太多路。Paris小鎮也有休息區域，適合各年齡層參加。

34. 行程中的農場在哪裡，距離多倫多有多遠？

大山行農場位於Scotland，距離多倫多150公里左右。

35. 大山行農場行程具體要做什麼？

在大山行農場中，可以了解西洋參的生長和製作過程，參與相關體驗活動，如觀察西洋參的挖掘過程，親自體驗洗西洋參的過程。最終活動以大山行為準。另外請保護農場設施，如果造成損壞，可能需要賠償。

關於票反面優惠券

36. 票背后的是什么意思，怎么用？

这个是 Tripoppo 欧泊旅游（前联谊假日）给大家的两张优惠券

37. 优惠券一：什么叫新预定？

新预定的意思，不能用在已经在 Tripoppo 预定的行程上用。你如果有新的旅行行程要和 Tripoppo 预定的话就可以用啦。

38. 优惠券一：什么叫每房仅限一张？我有4个人一起出去，能不能用四张？

一个房间只能用一张，如果你们四个人一起出去玩住一间房间的话就只

能用一次优惠券，就是减 60。

如果你们四个人住两间房间的话就可以用两张优惠券，就是减 120

39. 优惠券二：中国这段行程包含了什么东西？（酒店包括吗，有小费吗？）

包含了所有的酒店和行程，不包含小费。具体的活动行程可以去 Tripoppo 的官网看、直接打电话给 Tripoppo（票后面有电话）、或者直接去他们店内问 tripoppo 员工。

40. 我能不能訂有效期之外的旅行團？

有效期是 2026 年 12 月 31 日，只是代表要在 2026 年 12 月 31 日之前预定，产品也可以订 2027 年的团没问题的（如适用）。